

Spørgeskema til butiksejere og medarbejdere hos Nyt Syn i Horsens, der deltager i projektet:

"Attraktivt og energieffektivt lysdesign i butikker"

Formålet med denne undersøgelse er at indsamle informationer om den nuværende belysning i butikken.

Af hensyn til forslaget til belysningsdesign i din butik og af hensyn til projektets endelige resultater og anbefalinger er det vigtigt, at du besvarer alle spørgsmål så korrekt som muligt.

Ved hvert spørgsmål sætter du kryds i den rubrik, som bedst udtrykker din mening. Du har mulighed for at besvare nogle af spørgsmålene med »Ved ikke«, men din mening har stor betydning, og det er derfor vigtigt, at du forsøger at tage stilling til alle spørgsmål.

Din besvarelse vil blive anvendt internt af projektes medarbejdere og vil i den afsluttende rapport indgå sammen med besvarelser fra andre butikker, der deltager i projektet.

- På forhånd tak for hjælpen!

Baggrund

1. Hvilken funktion har du i butikken?

Sæt gerne flere kryds

- (1) ☐ Indehaver
- (2) ☐ Medarbejder, der varetager ekspeditioner i butikken
- (3) ☐ Medarbejder, der arbejder med administrative opgaver
- (4) ☐ Rengøringspersonale
- (5) ☐ Andet, angiv venligst: _____

2. Hvordan bliver butikken oplyst?

- (1) ☐ Butikken oplyses både af kunstigt lys og af dagslys
- (2) ☐ Butikken oplyses udelukkende af kunstigt lys

Indeklima og varmepåvirkning i butikken

3. Hvordan oplever du indeklimaet i butikken?

	For koldt	Tilpas	For varmt
Om sommeren	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>
Om vinteren	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>

4. Er der ubehagelig varmepåvirkning fra lyskilder i butikken?

	Ja	Nej	Ved ikke
Om sommeren	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>
Om vinteren	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>

Lyset i butikken

5. Kaster nogle af følgende lyskilder skygger i butikken?

	Ja	Nej
Dagslys	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>
Sollys	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>
Kunstigt lys	(1) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>

Spørgsmål 6 skal kun bevares, hvis du har svaret ja ved en eller flere af lyskilderne i spørgsmål 5.

6. I hvilken grad mener du, at skygger fra lyset er generende?

- (1) ☐ I meget høj grad
- (2) ☐ I høj grad
- (3) ☐ I nogen grad
- (4) ☐ I ringe grad
- (5) ☐ Slet ikke

7. Fremtræder varerne i butikken unaturlige i kunstigt lys? (fx virker de flade, uappetitlige, grimme el.lign.?)

(1) ☐ Ja

(2) ☐ Nej, uddyb: _____

(3) ☐ Ved ikke

Spørgsmål 8 skal kun besvares, hvis butikken også bliver oplyst af dagslys

8. Fremtræder varerne i butikken unaturlige i dagslys? (fx virker de flade, uappetitlige, grimme el.lign.?)

(1) ☐ Ja

(2) ☐ Nej, uddyb: _____

(3) ☐ Ved ikke

9. Fremstår varerne i butikken altid i deres rigtige farver, eller er der problemer med farvegengivelsen på nogle tidspunkter af dagen?

Sæt gerne flere kryds

(1) ☐ Der er problemer med farvegengivelsen først på dagen

(2) ☐ Der er problemer med farvegengivelsen midt på dagen

(3) ☐ Der er problemer med farvegengivelsen sidst på dagen

(4) ☐ Varerne fremstår altid i deres rigtige farver

(5) ☐ Ved ikke

10. Er der nogle tidspunkter på dagen, hvor butikslokalet virker mørkt?

Sæt gerne flere kryds

(1) ☐ Ja, først på dagen

(2) ☐ Ja, midt på dagen

(3) ☐ Ja, sidst på dagen

(4) ☐ Nej, butikslokalet virker aldrig mørkt

(5) ☐ Ved ikke

11. Hvordan oplever du til daglig lyset fra lamper, spot mv. i butikken?

Sæt gerne flere kryds

(1) ☐ Der kan forekomme blænding

(2) ☐ Der er genskin i spejle eller udstillede varer

(3) ☐ Lyset virker uroligt

(4) ☐ Jeg oplever ingen af de nævnte gener

12. Er der områder i butikken, hvor der er for meget lys?

- (1) ☐ Ja, hvilke: _____
- (2) ☐ Nej, der er ingen områder med for meget lys

13. Er der områder i butikken, hvor der er for lidt lys?

- (1) ☐ Ja, hvilke: _____
- (2) ☐ Nej, der er ingen områder med for lidt lys

Drift af belysningen i butikken

14. Hvordan benyttes belysningen i butikken som virkemiddel i dagligdagen?

Sæt gerne flere kryds

- (1) ☐ Belysningen ændres, når der flyttes rundt på inventar og udstillinger
- (2) ☐ Belysningen bruges til at få varerne i butikken til at fremtræde indbydende
- (3) ☐ Andet, angiv venligst: _____
- (4) ☐ Der ændres aldrig eller meget sjældent på belysningen i butikken
- (5) ☐ Ved ikke

15. I hvilken grad er du enig eller uenig i følgende udsagn om belysningen i butikken?

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke
Belysningen fungerer godt og stabilt	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>
Det er ofte nødvendigt at udskifte pærer, lysstofrør o.l.	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>
Det er nemt og tilgængeligt at udskifte pærer, lysstofrør o.l.	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>
Lyset kan tændes og slukkes i forskellige afdelinger, så der kun er lys, der hvor det er nødvendigt	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>
Det er nemt og tilgængeligt at slukke for lyset, når det ikke bruges	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>
Lyset brænder i hele butikken fra den åbner til den lukker	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>
Den eksisterende belysning er dyr i drift	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>
Der er meget fokus på at spare på lyset i butikken	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>

Afslutning

16. Hvilke tanker har du gjort dig om den fremtidige belysning i butikken?

Ud fra din oplevelse af belysningen i den butik, du arbejder i, samt fra dine besvarelser af spørgsmålene i spørgeskemaet vil vi gerne have dit bidrag til, hvordan belysningen skal være fremover. Der kan f.eks. være tale om, hvordan det kan gøres lettere at tænde/slukke lyset, at der skal være bedre farvegengivelse, at lyset skal være mere roligt (ikke sitre), at der skal undgås skygger eller generende varmepåvirkning osv. Prøv at være så konkret som mulig – og prøv at sætte dine ønsker op i en prioriteret rækkefølge så det, der er mest vigtigt for dig, står først på listen.

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

Mange tak for din deltagelse i undersøgelsen