

Spørgeskema til kunder

"Attraktivt og energieffektivt lysdesign i butikker"

Butikken du står i har lige fået ny belysning.

Vi vil gerne have din hjælp til at finde ud af, hvad du mener om belysningen her i butikken.

Ved hvert spørgsmål sætter du kryds i den rubrik, som bedst udtrykker din mening. Du har mulighed for at besvare nogle af spørgsmålene med »Ved ikke«, men din mening har stor betydning, og det er derfor vigtigt, at du forsøger at tage stilling til alle spørgsmål.

Blandt de indkomne besvarelser trækker vi lod om 1 sæt indbygningslamper med LED, 2 stk. "Dot-it", 1 Sparometer og 2 flasker vin (se opslag her i butikken). Hvis du ønsker at deltage i lodtrækningen, bedes du angive dine kontaktoplysninger sidst i spørgeskemaet.

- På forhånd tak for hjælpen!

Baggrund**1. Angiv venligst, hvilken butik du befinder dig i**

- (1) ☐ Malerværkstedet
- (2) ☐ Nyt Syn
- (3) ☐ Inspiration
- (4) ☐ Skoringen

2. Angiv venligst, på hvilket tidspunkt af dagen, du besvarer dette spørgeskema

- (1) ☐ 09.00-11.59
- (2) ☐ 12.00-14.59
- (3) ☐ 15.00-18.00

3. Er du mand eller kvinde?

- (1) ☐ Mand
- (2) ☐ Kvinde

4. Hvor mange gange har du været i denne butik?

- (1) ☐ Dette er min første gang
- (2) ☐ 2-3 gange
- (3) ☐ 4 gange eller derover

Denne butik

5. Hvad er din umiddelbare opfattelse af butikken?

Sæt gerne flere kryds

- (1) ☐ Hyggelig
(2) ☐ Gammeldags ☐ Spændende
(4) ☐ Kedelig
(5) ☐ Moderne
(6) ☐ Andet, angiv venligst: _____

6. Hvordan oplever du klimaet i butikken?

- (1) ☐ For varmt
(2) ☐ For koldt
(3) ☐ Tilpas

7. Hvordan oplever du lyset i butikken? Virker butikken mørk, er der ubehageligt meget lys i butikken, eller er butikken passende oplyst?

- (1) ☐ Butikken virker mørk
(2) ☐ Der er ubehageligt meget lys i butikken
(3) ☐ Butikken er passende oplyst

8. Virker lyset i butikken uroligt?

- (1) ☐ Ja
(2) ☐ Nej
(3) ☐ Ved ikke

9. Føler du, at du bliver blændet af lyset nogle steder i butikken?

- (1) ☐ Ja, enkelte steder
(2) ☐ Ja, flere steder
(3) ☐ Nej

10. Har du svært ved at se farverne på varerne i butikken?

(Det kan eksempelvis betyde, at du har brug for at tage din vare hen til et vindue/døren i butikken for at se den i naturligt lys.)

- (1) ☐ Ja, har svært ved at se farverne på varerne i butikken
(2) ☐ Nej, har ikke svært ved at se farverne på varerne i butikken
(3) ☐ Ved ikke

- (1) ☐ Ja, bemærkede både lys inde i butikken og uden for butikken
- (2) ☐ Ja, bemærkede lys inde i butikken men ikke udenfor
- (3) ☐ Ja, bemærkede lys uden for butikken men ikke indeni
- (4) ☐ Nej, bemærkede ikke noget lys

12. I hvilken grad oplever du, at...

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke
... lyset har betydning for, om du vælger at gå ind i en butik eller ej?	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>
... du kigger mere på varer, som der er særlig belysning (spot) på?	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>
... lyset i en butik har betydning for, om du køber noget?	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>

- (1) ☐ Foretrækker en kraftig belysning
- (2) ☐ Foretrækker en mere afdæmpet belysning
- (3) ☐ Er ligeglad

Navn: _____

Telefonnummer: _____

E-mail-adresse: _____

Mange tak for din deltagelse i undersøgelsen