

## Spørgeskema til butiksejere

### ”Attraktivt og energieffektivt lysdesign i butikker”

Formålet med denne undersøgelse er at indsamle viden om forskellige holdninger til belysning i butikker.

Ved hvert spørgsmål sætter du kryds i den rubrik, som bedst udtrykker din mening. Du har mulighed for at besvare nogle af spørgsmålene med »Ved ikke«, men din mening har stor betydning, og det er derfor vigtigt, at du forsøger at tage stilling til alle spørgsmål.

Hvis du giver den bedste besvarelse ved at sætte dit kryds to steder, så er du velkommen til at gøre det. F.eks. kan en butik både være en del af en kæde og være franchise. Hvis dette er tilfældet, sætter du kryds i begge besvarelser.

Din besvarelse vil blive anvendt anonymt. Alle besvarelser fra butikker vil indgå i en samlet undersøgelse om holdninger til belysning i butikker.

Undersøgelsen er en del af et større projekt, hvor der bl.a. bliver lavet 4 demonstrationsbutikker, der får ny belysning, der både er energieffektiv (har lave driftsomkostninger) og et attraktivt design.

Den afsluttende rapport vil blive offentliggjort på vores hjemmeside: [www.ove.org](http://www.ove.org) når den er færdig i slutningen af 2007.

Hvis du deltager i spørgeskemaundersøgelsen får du mulighed for at se de resultater, projektet har opnået – herunder mulighed for at se de lysdesignmanualer, der er lavet til vores demonstrationsbutikker. Er du interesseret i at få besked, når rapporten er færdig, kan du sætte kryds nedenfor. Uanset om du skriver navn, adresse m.v. på skemaet, er du sikker på, at alle oplysninger i spørgeskemaet bliver behandlet anonymt.

Vi skal bruge din e-mailadresse for at sende materiale ud til dig.

- På forhånd tak for hjælpen!

Spørgeskemaet er besvaret af:

Butik:

Navn på person, der besvarer spørgeskemaet:

Adresse:

Postnummer:

By:

Tlf.:

E-mail:

- ☐ Ja tak, jeg vil gerne have materiale tilsendt om demonstrationsbutikkerne
- ☐ Ja tak, jeg vil gerne have besked, når rapporten er færdig.

## Baggrund

### 1. Hvilken type butik er du ansvarlig for?

- (1) ☐ Almindelig dagligvarebutik
- (2) ☐ Specialdagligvarebutik
- (3) ☐ Udvalgsvarerforretning
- (4) ☐ Servicevirksomhed
- (5) ☐ Andet, angiv venligst: \_\_\_\_\_

### 2. Hvordan er butikkens ejerforhold? (sæt evt. flere krydser)

- (1) ☐ Privatejet
- (2) ☐ Franchise
- (3) ☐ Kæde, angiv hvilken type: \_\_\_\_\_
- (4) ☐ Andet, angiv venligst: \_\_\_\_\_

### 3. Hvilken beslutningskompetence har du i butikken?

*Sæt gerne flere kryds*

- (1) ☐ Daglig leder
- (2) ☐ Øverste beslutningstager, uden hensyn til en kæde
- (3) ☐ Øverste beslutningstager, men underlagt regler for kæden
- (4) ☐ Andet, angiv venligst: \_\_\_\_\_

### 4. Hvem træffer beslutninger om butikkens belysning?

*Sæt gerne flere kryds*

- (1) ☐ Det gør jeg som butiksejer
- (2) ☐ En del af ledelsen, angiv hvilken: \_\_\_\_\_
- (3) ☐ Leverandør af inventar
- (4) ☐ Butikskæden
- (5) ☐ Samarbejdspartnere, angiv hvilke(n): \_\_\_\_\_
- (6) ☐ Andet, angiv venligst: \_\_\_\_\_

## Butikkens belysning

### 5. Hvilke forhold lægges der størst vægt på ved valg af belysning i butikken?

*Angiv 3 forhold i prioriteret rækkefølge fra 1 til 3, hvor 1 har højest prioritet og 3 lavest prioritet*

- (1) ☐ Kvalitet
- (2) ☐ Pris (på lamper og udstyr)
- (3) ☐ Design (lampernes udseende)
- (4) ☐ Udgifter til vedligeholdelse

- (6) ☐ Andet, angiv venligst:

Sæt kun ét kryds

- (1) ☐ Lille investering (dvs. lav pris på lamper og udstyr)
- (2) ☐ Lave vedligeholdelsesudgifter
- (3) ☐ Lavt energiforbrug
- (4) ☐ Ved ikke

	I meget høj grad vigtigt	I høj grad vigtigt	I nogen grad vigtigt	I ringe grad vigtigt	Slet ikke vigtigt
At designet på belysningen er flot og spændende	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>
At varmeafgivelsen fra butikkens lyskilder er begrænset	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>
At lyset ikke blænder	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>
	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>
At lyset kan reguleres i forskellige styrker	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>
At lyset gengiver varerne i deres rigtige farver	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>

*Sæt gerne flere kryds*

- (1) ☐ Der er dagslysstyring
- (2) ☐ Der er urstyring
- (3) ☐ Der er ingen automatisk styring – lyset tændes og slukkes på kontakten

(1) ☐ Ja (evt. fra hvilken lyskilde): \_\_\_\_\_

(2) ☐ Nej

☐ Hvis Ja, hvorfor: \_\_\_\_\_

*Sæt gerne flere kryds*

- (1) ☐ Belysningen ændres, når der flyttes rundt på inventar og udstillinger
- (2) ☐ Belysningen bruges til at få varerne i butikken til at fremtræde indbydende
- (3) ☐ Andet, angiv venligst: \_\_\_\_\_
- (4) ☐ Der ændres aldrig eller meget sjældent på belysningen i butikken
- (5) ☐ Ved ikke

**11. I hvilken grad er du enig eller uenig i følgende udsagn om belysningen i butikken?**

	I meget høj grad	I høj grad	I nogen grad	I ringe grad	Slet ikke
Belysningen fungerer godt og stabilt	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>
Det er ofte nødvendigt at udskifte pærer, lysstofrør o.l.	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>
Det er nemt og tilgængeligt at udskifte pærer, lysstofrør o.l.	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>
Lyset kan tændes og slukkes i forskellige afdelinger, så der kun er lys, der hvor det er nødvendigt	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>
Det er nemt og tilgængeligt at slukke for lyset, når det ikke bruges	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>
Lyset brænder i hele butikken fra den åbner til den lukker	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>
Den eksisterende belysning er dyr i drift	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>
Der er meget fokus på at spare på lyset i butikken	(5) <input type="checkbox"/>	(4) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(2) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>

*Mange tak for din deltagelse i undersøgelsen*

*Du bedes sende din besvarelse til.....*

**OVE**

*Dannebrogsgade 8 A*

*8000 Århus C*

*Att.: Marianne Bender*

*Eller til Marianne Bender via nedenstående*

*e-mail: [bender@ove.org](mailto:bender@ove.org)*

*fax: 98 15 68 17*

*Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at kontakte Marianne Bender på tlf.: 21 21 32 88*